



# KI als Beratungsassistentz

Entwicklung von „Lateris“ durch Minor – Digital



# KI als Beratungsassistentz: Entwicklung von „Lateris“ durch Minor – Digital

---

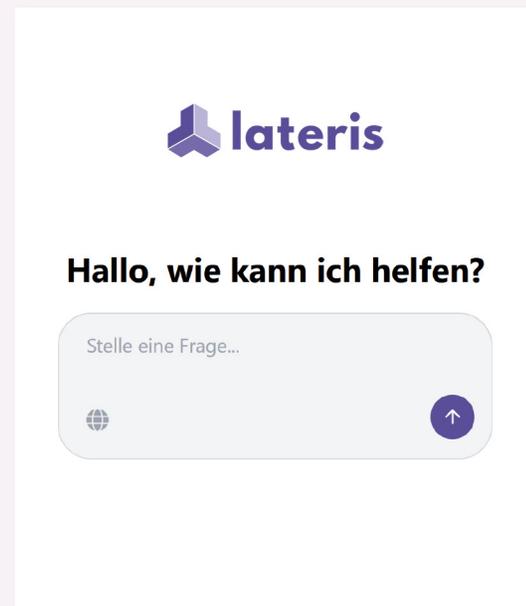


Minor – Digital ist ein gemeinnütziger Projektträger für „Digital Streetwork“ und KI in der Beratungsarbeit. Wir entwickeln Methoden, um insbesondere Zugewanderte in sozialen Medien aufsuchend zu erreichen – mit mehrsprachiger Information, Beratung und Lernangeboten. Im Fokus unserer Arbeit stehen die Bedarfe unserer Zielgruppen. Davon leiten wir die innovativen Lösungen für unsere Projektarbeit ab. So z. B. eine nichtkommerzielle, sichere KI-Beratungsassistentz, die Qualität und Wirkung unserer Beratungsarbeit steigert.

# KI-gestützte Beratungsassistentenz

---

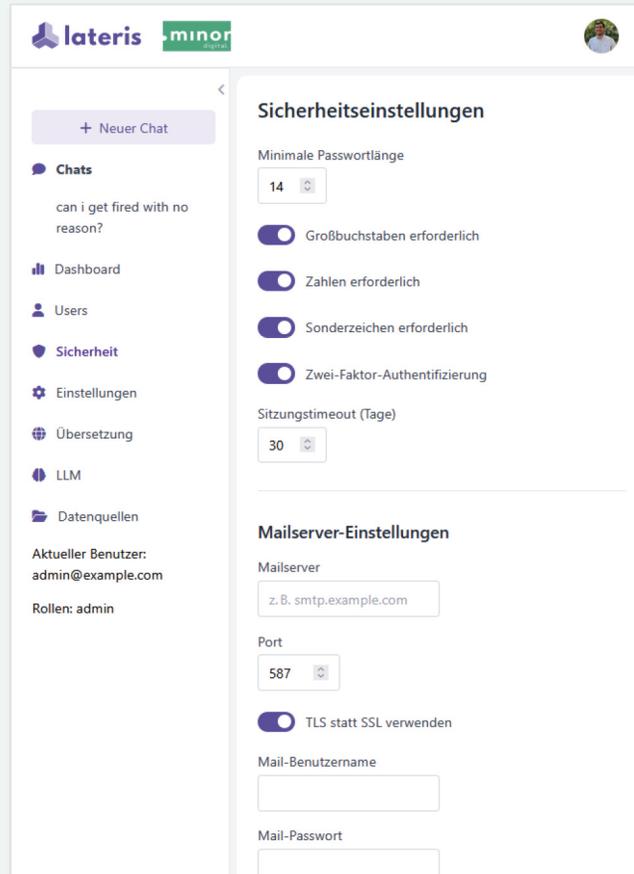
Unsere Grundidee ist es, nicht einfach KI-Chatbots für Ratsuchende anzubieten. Diese wenden sich heute schon immer stärker für Informationsanliegen an die großen kommerziellen Anbieter wie ChatGPT und Gemini. Das löst aber nicht alle Anliegen. Für komplexe Problemlagen ist die kompetente Begleitung durch Beratungsangebote unverzichtbar. Wir entwickeln deshalb KI, die Beratungskräfte in ihrer Arbeit stärkt und ihnen eine fachlich exzellente Begleitung erleichtert.



# Lateris

Lateris ist eine modulare KI-Assistenz, die speziell für die (aufsuchende), mehrsprachige Beratungsarbeit von Minor – Digital im Rahmen der Projekte CADS und Fem.OS Plus entwickelt und erprobt wird und sich in drei Komponenten gliedert:

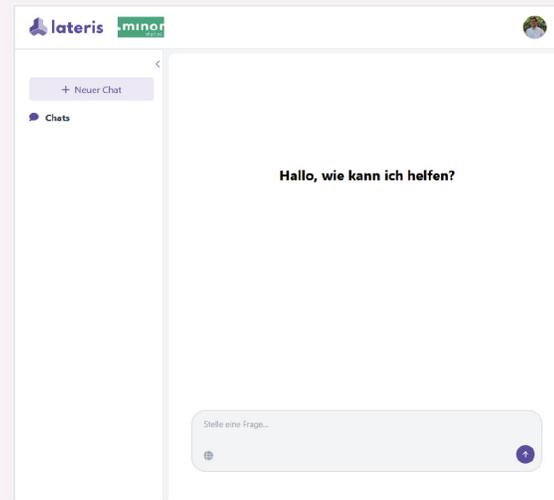
- ▶ **Beratungsassistent**  
KI-Chatbot mit Fachwissen für Beratungskräfte; Generierung von Antwortvorlagen für die digitale Beratung (mehrsprachig); Recherche und KI-gestütztes Fallmanagement auf Grundlage ausgewählter und geprüfter Quellen
- ▶ **Scraper**  
Informationsgewinnung aus vordefinierten Internet-Quellen
- ▶ **KI-Datenbank**  
KI-gestützte Falldatenbank; eigene, juristisch aktuelle Wissensbasis; Analyse und Wissensmanagement von Informationsquellen für den Chatbot



# Einführung von KI-Beratungsassistentenz als Entwicklungsprozess

Im Unterschied zu klassischen Software-Produkten ist Lateris **kein abgeschlossenes kommerzielles System zur sofortigen Nutzung**, sondern Teil eines **projektunterstützenden und jeweils auf Thema, Träger und Team spezialisierten Entwicklungsprozesses**.

Gegenüber herkömmlichen allgemein ausgerichteten KI-Chatbots stehen im Mittelpunkt unserer Entwicklung die Berücksichtigung von projekt- und trägerrelevanten Anforderungen.



## Lokal und unabhängig von Drittanbietern

- ▶ Hohe Sicherheit für sensible Daten (Datenschutz und Datensicherheit)
- ▶ Eigene künstliche neuronale Netzwerke (keine Nutzung von ChatGPT etc.)
- ▶ Vollständige eigene Kontrolle über Daten und über Beratungsquellen

## Modular und flexibel

- ▶ Leicht konfigurierbar und erweiterbar
- ▶ Nur sichere Quellen zugelassen
- ▶ Weniger Halluzinationen
- ▶ Unterstützung vieler unterschiedlicher Sprachen

# Stand und Weiterentwicklung

Lateris wird in unserer Beratungsarbeit angewendet und laufend weiterentwickelt.

Alle Entwicklungsschritte werden wiederkehrend in realen Beratungssituationen getestet.

Das Feedback durch Beratende und Jurist\*innen fließt kontinuierlich in die Weiterentwicklung ein.

The screenshot shows the 'LLM-Einstellungen' (LLM Settings) page in the Lateris Minor application. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Chats', 'Dashboard', 'Users', 'Sicherheit', 'Einstellungen', 'Übersetzung', 'LLM', and 'Datenquellen'. The main content area displays the selected model 'microsoft/Phi-4-reasoning-plus' and a table of hyperparameters. Each parameter has a control (slider or dropdown) and a toggle for visibility to the user. A 'Speichern' (Save) button is at the bottom.

Hyperparameter	Wert	Für User sichtbar
Suchmethode	Sampling	<input checked="" type="checkbox"/>
Temperatur	<input type="range" value="0.8"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sampling	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Top-K	<input type="range" value="50"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Top-P	<input type="range" value="0.95"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Max New Tokens	<input type="range" value="1500"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Device Map <small>(z.B. auto, cpu, cuda0, dict...)</small>	<input type="text" value="auto"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Torch Dtype <small>(z.B. auto, float16, float32)</small>	<input type="text" value="auto"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Implementation in Beratungsinstitutionen

---

Jede Implementation setzt enge Zusammenarbeit zwischen dem Entwicklungsteam und dem Beratungsträger voraus, sodass die KI-Beratungsassistenz technisch und inhaltlich angepasst werden kann.

Der Implementationsprozess beinhaltet individuelle Beratung und Begleitung und erfordert technisches und juristisches Expert\*innenwissen sowie die Bereitstellung von Infrastruktur.

Eine Nutzung bringt immer wieder laufende Anpassungen der Konfiguration, Abstimmung und Weiterentwicklung mit sich.

So entstehen praxisnahe, passgenaue Lösungen für konkrete Nutzungsszenarien.



**minor-digital**

[www.minor-digital.de](http://www.minor-digital.de)

[minor@minor-digital.de](mailto:minor@minor-digital.de)

Stand: Juni 2025

## C.A.D.S

Lateris wird im Rahmen des Projektes **CADS – Community Advisors – Digital Streetwork für EU-Beschäftigte in Deutschland** entwickelt. Die Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich Beauftragte der Bundesregierung für Antirassismus fördert das Projekt, das von Minor – Digital durchgeführt wird.



Die Beauftragte der Bundesregierung  
für Migration, Flüchtlinge und Integration  
Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer



Gleichbehandlungsstelle

**EU-Arbeitnehmer**