



Digital Streetwork Fallbeispiele für Fachkräftezuwanderung nach Berlin

Das Projekt "Neu in Berlin Pro" startete am 01.01.2024 mit einer Zielgruppenerweiterung: die aufsuchende Beratungs- und Informationsarbeit in den sozialen Medien, sog. "Digital Streetwork", wird nunmehr für zuwanderungsinteressierte und zugewanderte Fachkräfte im In- und Ausland sowie Studieninteressierte entwickelt und erprobt. In allen drei vom Projekt betreuten Sprachcommunities finden sich zunehmend Fragen dieser Zielgruppen, von denen einige Beispiele in dieser Sammlung übersetzt und anonymisiert dargestellt werden. Der Untersuchungszeitraum erstreckt sich vom 1. Januar 2024 bis zum 30. März 2024 und konzentriert sich auf Facebook.

Beispiele aus der arabischsprachigen Facebook-Community

In der arabischen Facebook-Community sind Fragen zum Thema "Arbeiten und Studieren in Deutschland" weit verbreitet. Ein konkretes Beispiel (Abb. 1) zeigt eine Anfrage eines Ratsuchenden, der wissen möchte, wie sein als Arzt tätiger Freund nach Deutschland kommen kann. Sie wurde nicht anonym gestellt und stammt aus der privaten Facebook-Gruppe "Dubarah", die über 8.000 Mitglieder hat. Die Frage beinhaltet sowohl Fragen zur Anerkennung als auch zu den ersten Schritten im Verfahren. Die Antwort zielt darauf ab, den Ratsuchenden mit der Bereitstellung fundierter Informationen zu orientieren und ihm zu helfen, den Prozess zu starten.

Ein weiteres Beispiel wird in Abbildung 2 dargestellt. Dort fragt eine Pflegefachkraft aus Syrien ebenfalls in einer privaten Facebook-Gruppe nach den Möglichkeiten, in Deutschland zu arbeiten. Die Frage beinhaltet eine häufige Behauptung, die korrigiert werden muss: "Stimmt es, dass ich ab 2024 ein Visum zur Arbeitssuche für ein Jahr bekommen könnte?" Die korrekte Information lautet: "Dieses Visum ermöglicht es interessierten Fachkräften aus Drittstaaten, die einen anerkannten Hochschulabschluss oder Berufsabschluss besitzen, sich maximal sechs Monate zur Arbeitsplatzsuche in Deutschland aufzuhalten, um vor Ort eine ihrer Qualifikation entsprechende Arbeit zu finden." Unter dem Beitrag gab es falsche Antworten und verwirrende Informationen wie: "Du hast keine Chance, denn Deutschland benötigt nur Menschen aus Brasilien und Indien" oder "Mit deiner Ausbildung in Syrien kannst du hier in Deutschland nichts anfangen". Das Projektteam korrigiert die falschen Behauptungen für alle Gruppenmitglieder sichtbar und klärt über die tatsächliche Gesetzeslage auf.







•••

Hallo, ich bin in Berlin. Mein Freund ist ein Arzt (Neulich Studium abgeschlossen) und lebt in Syrien. Er möchte nach Deutschland kommen, aber wir wissen nicht, wo wir mit dem Verfahren beginnen sollen. Es wurde mir gesagt, dass Ärzte in Deutschland benötigt werden, aber ehrlich gesagt gibt es viele verwirrende Informationen, und wir möchten wissen, wo er anfangen kann. Kann ich ihm eine Einladung nach Berlin geben? Und wo muss er hin, um seine Abschlüsse anerkennen zu lassen?

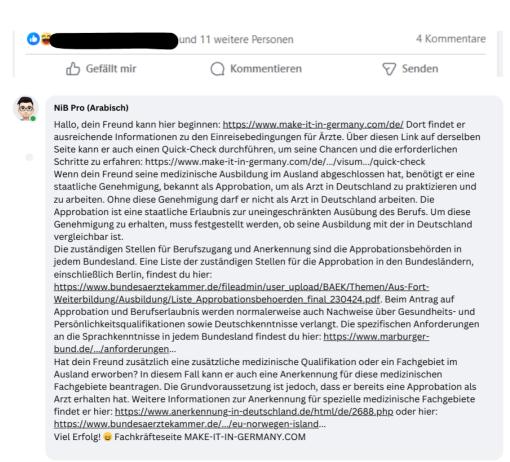


Abbildung 1: Frage in einer arabischen Facebook-Gruppe, Arzt.

Februar 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung © Minor – Digital

Es kommt vor, dass politische Vorhaben der Bundesregierung, Koalitionsverträge oder politische Diskussionen in den sozialen Medien zu einem angeblich bestehenden Gesetz gemacht werden durch Fake News und das Teilen dieser durch Influencer*innen¹. Solche Falschinformationen können je nach Reichweite einen starken Einfluss auf Menschen im Ausland haben, da sie die

¹ Als Influencer*innen werden Personen bezeichnet, die aus eigenem Antrieb Inhalte (Text, Bild, Audio, Video) zu einem Themengebiet in hoher und regelmäßiger Frequenz in den sozialen Medien veröffentlichen und damit eine soziale Interaktion initiieren. Sie ragen aus der Masse der Social-Media-Nutzenden heraus, da sie mit ihrer Tätigkeit hohe Reichweiten erzielen.



deutsche Sprache nicht (gut genug) beherrschen und die Struktur des politischen Systems bzw. des Gesetzgebungsprozesses in Deutschland nicht kennen.

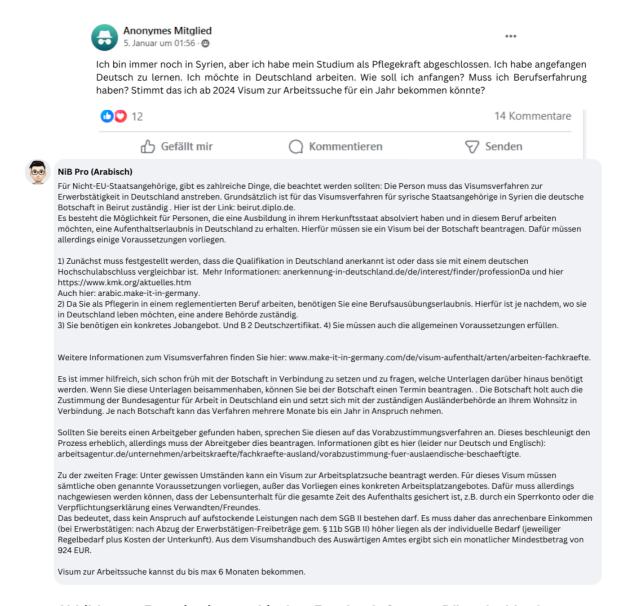


Abbildung 2: Frage in einer arabischen Facebook-Gruppe, Pflegefachkraft.

Januar 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung © Minor – Digital

Beispiele aus der russischsprachigen Facebook-Community

In der russischsprachigen Community ist ein deutlich steigendes Interesse an der Einwanderung von Fachkräften, insbesondere im Bereich Informationstechnologie, zu beobachten.

Das erste Beispiel (Abb.3) zeigt eine häufige Frage zur Anerkennung von Qualifikationen. Die Frage stammt aus der Facebook-Gruppe "Русский Берлин 2020 (Russisches Berlin 2020)" mit einem



verhältnismäßig kleinen Mitgliederkreis von ungefähr 1500 Mitgliedern. In diesem Fall teilt die Person ihre Pläne und fragt, ob sie möglicherweise die Anerkennung für ihre Qualifikation als Logopädin braucht. Die Antwort bietet generelle Information über das Verfahren und Auskunft über erforderliche Unterlagen für die Beantragung.

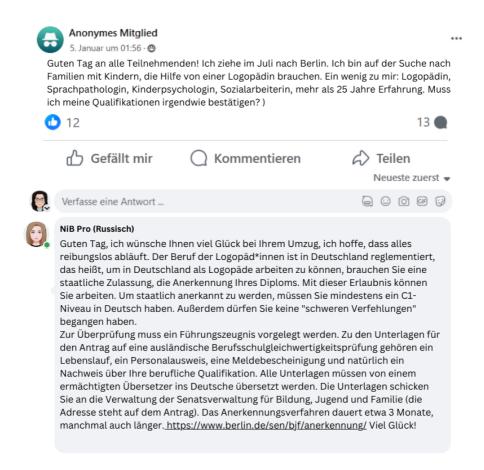


Abbildung 3: Frage in einer russischsprachigen Facebook-Gruppe, Logopäde/in.

Januar 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung © Minor – Digital

Die zweite Frage (Abb.4) zeigt ein typisches Beispiel, wie sich das Interesse an einer deutschen Ausbildung oder einem deutschen Studium äußert. Zugleich möchte die ratsuchende Person herausfinden, wie sie danach den Zugang zum Arbeitsmarkt erleichtern kann und ob die neue Regelung dazu beitragen wird, die für die Einbürgerung erforderliche Aufenthaltsdauer tatsächlich zu verkürzen. Die Frage wurde in einer mitgliederstarken Facebook-Gruppe "Законы Германии/Gesetze in Deutschland" gestellt mit über 110.000 Mitgliedern. In diesem Fall bekommt die anonyme ratsuchende Person viel Feedback aus der Community, die Hilfe anbietet und aus eigener Erfahrung Ratschläge gibt.





Abbildung 4: Frage in einer russischsprachigen Facebook-Gruppe, Studium-Interessierte.

März 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung © Minor – Digital

Beispiele aus der bulgarischsprachigen Facebook-Community

In der bulgarischen Community sind Fragen von Fachkräften und Studieninteressierten häufig in thematischen Gruppen wie "Krankenschwestern in Deutschland" oder "Bewerbungshilfe für Studierende in Deutschland" aufzufinden, während sie selten in allgemeinen Gruppen wie "Arbeit für Bulgaren in Deutschland" gestellt werden bzw. als solche eindeutig erkennbar sind. In der bulgarischen Community werden die meisten Fragen von Fachkräften oder Studieninteressierte insbesondere zu Themen wie allgemeine Informationen zum Anerkennungsverfahren in Deutschland gestellt. Ein solches Beispiel zeigt Abbildung 5.



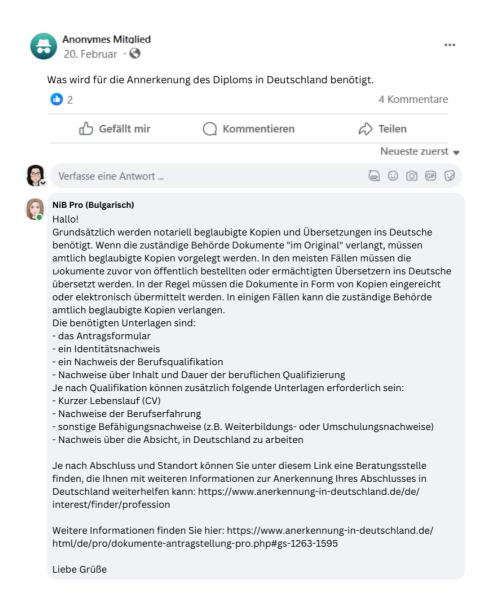


Abbildung 5: Frage in einer bulgarischen Facebook-Gruppe, Anerkennung.

Februar 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung © Minor – Digital

Obwohl die Frage keine spezifischen Informationen über den Beruf enthält, der anerkannt werden muss, ist anzunehmen, dass es sich um einen medizinischen Beruf handelt. Dies ergibt sich daraus, dass die Frage in einer kleinen Gruppe für bulgarische Krankenschwestern gestellt wurde, die in Deutschland Arbeit suchen. Die Fragende erhält keine ausführlichen Informationen von den anderen Gruppenmitgliedern. Daher beantwortet die Projektmitarbeiterin die Frage umfassend mit Angabe aller wichtiger Unterlagen, die im Allgemeinen für die Anerkennung in Deutschland benötigt werden. Da der Aufenthaltsort der Person ebenfalls unklar ist, gibt die Mitarbeiterin auch Informationen über Beratungsstellen in ganz Deutschland.



Im Allgemeinen mangelt es an Vertrauen bei den Ratsuchenden, insbesondere in dieser Zielgruppe, da sie oft keine zuverlässigen Informationen in den Gruppen finden können. Ein Beispiel
zeigt dies deutlich: Eine Ratsuchende stellte die Frage "Ich habe Finanz- und Wirtschaftswissenschaften studiert und mein Abschluss ist hier anerkannt. Wo und in welcher Position kann ich arbeiten? Ich kann auch Deutsch." Die Antwort aus der Community darauf erschöpfte sich in "Mit
BG-Diplom nirgendwo!"



Anonymes Mitglied

Mi, 11:16

Ich bin eine Krankenschwester Ich möchte gerne Informationen erhalten Ich habe b1 Deutsch

Was sind die Voraussetzungen für die Ausübung meines Berufs in Deutschland?



NiB Pro (Bulgarisch)

Hallo! Damit Sie Ihren Beruf in Deutschland ausüben können, muss Ihr Berufsabschluss anerkannt sein. Außerdem benötigen Sie Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2.

Um Ihre Qualifikation in Deutschland anerkennen zu lassen, benötigen Sie folgende Unterlagen:

- -> Ein Antragsformular der zuständigen Behörde (Da Sie nicht angeben, wo in Deutschland Sie Ihren Beruf ausüben wollen, kann ich Ihnen nicht sagen, welche Behörde in Ihrem Fall zuständig ist, da dies von Bundesland zu Bundesland unterschiedlich ist).
- -> Identitätsnachweis (z.B. Reisepass oder Personalausweis)
- -> Heiratsurkunde (wenn sich Ihr Name durch die Heirat geändert hat)
- -> Lebenslauf
- -> Nachweis über Ihre beruflichen Qualifikationen (z. B. Zeugnisse, Bescheinigung über die berufliche Oualifikation)
- -> Nachweis der Arbeitsabsicht: Möglicherweise müssen Sie nachweisen, dass Sie in Deutschland arbeiten wollen.

Das Amt teilt Ihnen mit, welche Unterlagen Sie im Original oder als Kopie einreichen müssen. Einige Kopien müssen amtlich beglaubigt sein. Wir empfehlen Ihnen, die Originale nicht mit der Post zu schicken. Sie müssen Ihre Unterlagen in deutscher Sprache einreichen. Die Übersetzungen müssen von öffentlich bestellten oder ermächtigten Übersetzern angefertigt werden.

Die Dauer des Anerkennungsverfahrens beträgt maximal 4 Monate. Nach Abschluss des Verfahrens erhalten Sie von der zuständigen Behörde einen Bescheid. Die Kosten für die Anerkennung Ihrer Berufsqualifikation können zwischen 25 Euro und 430 Euro liegen.

Wenn Sie sich bereits in Deutschland befinden und weitere Beratung zur Anerkennung von Berufsqualifikationen in Deutschland benötigen, können Sie unter diesem Link eine Beratungsstelle finden, indem Sie die Stadt oder das Bundesland angeben, in dem Sie sich befinden: https://www.anerkennung-indeutschland.de/html/de/beratungssuche.php.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Beste Grüße!

Abbildung 6: Frage in einer bulgarischsprachigen Facebook-Gruppe, Krankenschwester.

März 2024, Quelle: Meta, eigene Bearbeitung @ Minor – Digital

In diesem Beispiel (Abb. 6) stellt die Ratsuchende eine konkrete Frage zu einem bestimmten Beruf und benötigt allgemeine Informationen sowie die Voraussetzungen für die Ausübung dieses



Berufs in Deutschland. Es ist erneut unklar, ob sich die Person bereits in Deutschland befindet oder noch in ihrem Heimatland ist. Trotz dieser Unklarheit kann die Projektmitarbeiterin spezifische Informationen für den Beruf bereitstellen. Darüber hinaus versucht das Projektteam stets, die Ratsuchenden an geeignete Beratungsstellen zu verweisen. Angesichts des unklaren Aufenthaltsorts wird der Ratsuchenden jedoch ein allgemeiner Link zu Anerkennungsberatungsstellen deutschlandweit bereitgestellt.

Impressum

Herausgeberin: Rossina Ferchichi

Text und Daten: Mamoon Aboassi, Irena Markova-Bedri, Anna Melnikova, Odette Schulz-Kersting



Das Projekt "Neu in Berlin Pro" wird gefördert von der Beauftragten des Senats für Integration und Migration aus Mitteln der Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung.



Minor – Digital gemeinnützige GmbH Paul-Lincke-Ufer 7a 10999 Berlin minor@minor-digital.de www.minor-digital.de

Gefördert von:

Die Beauftragte des Senats für Integration und Migration Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

BERLIN



In Kooperation mit:



© Minor – Digital